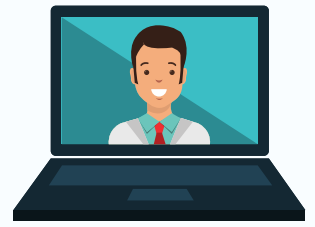




Preparing for your telehealth visit: a step by step guide



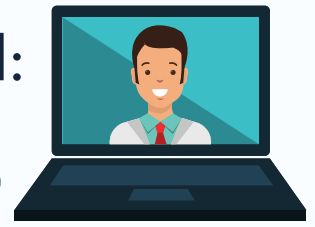
Telehealth is a health visit using a computer or mobile device, like a smartphone or tablet. Family Health La Clinica offers telehealth visits for medical and mental health services.

- 1. Check that your computer or phone has a working camera and microphone.**
- 2. Make sure you have an internet connection and that your device's software is up to date.**
- 3. Download the MyChart app or visit mychart.ochin.org to access your account. Then download the Zoom app.**
- 4. Up to 30 minutes before your scheduled appointment, log onto MyChart and click on "Appointments".**
- 5. Select today's appointment and go to eCheck-in. Verify your personal information and make updates as needed.**
- 6. Review and type or sign the Informed Consent for Telehealth Consultations with your finger, click the green check box, then click "Next". Select "This Information is Correct" and then "Submit". Then click "Close".**
- 7. When you are ready to begin your appointment, select "Begin Visit" and the Zoom application will open. Select "Open" and wait for your provider.**





Preparándose para su cita de telesalud: **una guía paso a paso**



La telesalud es una visita de salud que se realiza mediante una computadora o dispositivo móvil, como un teléfono inteligente o una tableta. Family Health La Clinica ofrece visitas de telesalud para servicios médicos y de salud mental.

- 1. Verifique que su computadora o teléfono tenga una cámara y un micrófono que funcionen.**
- 2. Asegúrese de tener una conexión a Internet y de que el software de su dispositivo esté actualizado.**
- 3. Descargue la aplicación MyChart o visite mychart.ochin.org para acceder a su cuenta. Luego baje la aplicación Zoom.**
- 4. Hasta 30 minutos antes de su cita programada, inicie sesión en MyChart y haga clic en "Citas".**
- 5. Seleccione la cita de hoy y vaya al eCheck-in. Verifique su información personal y realice las actualizaciones necesarias.**
- 6. Revise y escriba o firme el Consentimiento informado para consultas de telesalud con su dedo, haga clic en la casilla de verificación verde y luego haga clic en "Continuar". Seleccione "Esta información es correcta" y "Entregar".**
- 7. Cuando esté listo para comenzar su cita, seleccione "Comenzar visita" y se abrirá la aplicación Zoom. Seleccione "Abrir" y espere a su proveedor.**

